



Ograniczona gwarancja na Moduły słoneczne LONGi Hi-MOX10

Rynek wytwarzania energii elektrycznej

1. Ograniczona gwarancja

Data rozpoczęcia gwarancji na moduły fotowoltaiczne określona w niniejszej Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne (zwanej dalej „Ograniczoną gwarancją”) jest data dostawy do Klienta lub 6 miesięcy po wysłaniu modułów z zakładu produkcyjnego w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej „Data rozpoczęcia gwarancji”). Aby uniknąć wątpliwości, Klient początkowy oznacza Kupującego lub Nabywcę wskazanego w Umowie sprzedaży dotyczącej zakupu Modułów fotowoltaicznych, niezależnie od tego, czy jest on użytkownikiem końcowym tych modułów.

1.1. Ograniczona gwarancja na produkt

Dostawca gwarantuje, że w okresie Ograniczonej Gwarancji na Produkt od Daty Rozpoczęcia Gwarancji Moduły Solarne (w tym złącza DC i kable) będą wolne od wad materiałowych lub wykonawczych, które wpływają na wydajność Modułów Solarnych, pod warunkiem, że Moduły Solarne są instalowane, użytkowane i konserwowane zgodnie z postanowieniami Instrukcji Instalacji dostarczonej przez Dostawcę, która może być okresowo aktualizowana przez Dostawcę według jego wyłącznego uznania. Ograniczona gwarancja na produkt nie obejmuje zmian w wyglądzie ani normalnego zużycia modułów fotowoltaicznych, które występują po instalacji. Gwarancja wydajności na moc wyjściową nie jest tu uwzględniona, ale zostanie szczegółowo opisana w sekcji „Ograniczona gwarancja wydajności” poniżej.

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do następujących typów modułów, w przypadku których nie upłynęło 15 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, niezależnie od jakiegokolwiek zmiany właściciela lub przeniesienia gwarancji na inną stronę.

54 HPBC cells	60&66 HPBC cells	72 HPBC cells
LR7-54HVH-xxxM Scientist	LR7-60HVHL-xxxM Guardian (Light Design)	LR7-72HVH-xxxM Scientist
LR7-54HVD-xxxM Scientist	LR7-60HVH-xxxM Scientist	LR7-72HVHF-xxxM Guardian (Anti-Dust)
/	LR7-60HVD-xxxM Scientist	LR7-72HVDF-xxxM Guardian (Anti-Dust)
/	LR8-66HVD-xxxM Scientist	LR7-72HVD-xxxM Scientist

1.2. Ograniczona gwarancja wydajności

Dostawca udziela 30-letniej gwarancji wydajności („Okres Gwarancji Wydajności”) od Daty Rozpoczęcia Gwarancji ze szczegółami podanymi poniżej: w pierwszym roku Okresu Gwarancji Wydajności rzeczywista moc wyjściowa (wydajność) modułów osiągnie co najmniej 99% nominalnej mocy wyjściowej; a od drugiego roku rzeczywista moc wyjściowa będzie spadać rocznie o nie więcej niż 0,35% przez okres 29 lat; do końca 30 roku gwarantowana jest rzeczywista moc wyjściowa wynosząca co najmniej 88,85% nominalnej mocy wyjściowej. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsza ograniczona gwarancja wydajności dotyczy wyłącznie rzeczywistej mocy wyjściowej przedniej części modułów.

Rzeczywista moc wyjściowa (rok = 1) $\geq$ moc nominalna * (1 – 1%)

Rzeczywista moc wyjściowa (Rok=N, 2≤N≤30) $\geq$ Moc nominalna * (1 – (1% + 0,35% *(N-1)))

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do następujących typów modułów, w przypadku których nie upłynęło 30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, niezależnie od jakiegokolwiek zmiany właściciela lub przeniesienia gwarancji na inną stronę.

54 HPBC cells	60&66 HPBC cells	72 HPBC cells
LR7-54HVH-xxxM Scientist	LR7-60HVHL-xxxM Guardian (Light Design)	LR7-72HVH-xxxM Scientist
LR7-54HVD-xxxM Scientist	LR7-60HVH-xxxM Scientist	LR7-72HVHF-xxxM Guardian (Anti-Dust)
/	LR7-60HVD-xxxM Scientist	LR7-72HVDF-xxxM Guardian (Anti-Dust)
/	LR8-66HVD-xxxM Scientist	LR7-72HVD-xxxM Scientist

Rzeczywistą moc wyjściową należy mierzyć w warunkach standardowych („WS” lub „warunki standardowe”) w niezależnym laboratorium testowym zaakceptowanym przez Dostawcę lub wcześniej wyznaczonym przez Dostawcę, a przy pomiarze rzeczywistej mocy wyjściowej należy uwzględnić tolerancję sprzętu pomiarowego zgodnie z IEC 60904.

Standardowe warunki badania to: Przepływ masy powietrza 1,5, prędkość wiatru 0 m/s, natężenie promieniowania 1000 W/m², temperatura ogniwa 25°C

2. Procedura reklamacyjna

W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne należy składać u Dostawcy bądź jego autoryzowanego dystrybutora na piśmie lub pocztą w czasie obowiązywania okresu gwarancyjnego. Klient musi dostarczyć niezbędne dokumenty potwierdzające swoje roszczenie. Jeżeli klient uważa, że Moduł fotowoltaiczny nie spełnia wymagań „Ograniczonej gwarancji”, powinien powiadomić o tym zespół sprzedaży lub globalny dział obsługi technicznej Dostawcy w formie pisemnej lub przesłać powiadomienie pocztą elektroniczną za pomocą przycisku „Skontaktuj się z LONGI” na stronie globalnej oficjalnej stronie internetowej Dostawcy (adres strony internetowej: www.longi.com) w ciągu 30 dni od rozpoznania. Zawiadomienie powinno zawierać następujące informacje: (a) wnioskodawca; (b) szczegółowy opis roszczenia; (c) materiały pomocnicze, w tym zdjęcia lub dane; (d) numer seryjny modułu, którego dotyczy problem; (e) dowód zakupu modułu, którego dotyczy problem; (f) model modułu, którego dotyczy problem; (g) lokalizacja projektu; (h) inne informacje uzupełniające wymagane przez Dostawcę.

W przypadku gdy Klient nie powiadomi Dostawcy i nie przekaże odpowiednich informacji w zakresie (a)–(h) zgodnie z powyższym opisem w terminie wymaganym przez Dostawcę lub nie skoordynuje z Dostawcą w niezbędnych okolicznościach przekazania wadliwych modułów, Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia stosownego żądania reklamacyjnego bez ponoszenia odpowiedzialności do czasu dostarczenia przez Klienta odpowiednich informacji wymaganych przez Dostawcę.

Dostawca rozpatrzy i oceni domniemane roszczenia po otrzymaniu reklamacji oraz pełnych informacji określonych w niniejszym dokumencie. Jeżeli Dostawca według własnego uznania uzna to za konieczne, może zażądać odesłania modułu z powrotem do fabryki Dostawcy w celu jego przebadania. W takim przypadku Dostawca nada klientowi numer autoryzacji zwrotu towaru („RMA”). W przypadku braku numeru RMA, żaden zwracany moduł nie zostanie przyjęty przez Dostawcę. W przypadku zwrotu modułów fotowoltaicznych przez klienta bez pisemnej zgody Dostawcy ryzyko (w tym m.in. uszkodzenie i utrata modułów fotowoltaicznych) oraz wydatki związane z modułami fotowoltaicznymi ponosi klient. Pod warunkiem uzyskania zgody działu obsługi technicznej Dostawcy, niezbędne i udokumentowane koszty wysyłki związane z ograniczoną gwarancją na produkt lub ograniczoną gwarancją wydajności zostaną zwrócone klientowi przez Dostawcę.

Dostawca ma prawo zdecydować o wysłaniu przedstawiciela w celu zbadania domniemanych roszczeń na miejscu. Związane z tym koszty i wydatki poniesie Dostawca. W przypadku gdy Dostawca zdecyduje się wysłać swojego przedstawiciela na miejsce montażu produktu w celu weryfikacji, Klient musi aktywnie współpracować przy takim procesie. Jeżeli Klient odmówi Dostawcy wejścia na swój teren w celu sprawdzenia bez uzasadnionego i odpowiedniego powodu, Dostawca ma prawo przedłużyć proces reklamacyjny do czasu dostarczenia niezbędnych dowodów; jeśli klient wymaga przesłania danych modułów do niezależnej, zewnętrznej agencji testującej w celu przetestowania (laboratorium musi zostać zatwierdzone przez obie strony), klient zapłaci z góry uzasadnione koszty poniesione w związku z takim testem. Jeżeli wyniki testu przeprowadzonego przez niezależną instytucję testującą wykażą, że zaistnienie awarii modułu i przyczyna takiej awarii leży po stronie Dostawcy, wówczas uzasadnione, bezpośrednie i udokumentowane koszty poniesione w związku z takim testem, tj. koszty wysyłki, ubezpieczenie transportu i koszty badań laboratoryjnych mogą zostać przeniesione na Dostawcę.

3. Środki zaradcze w przypadku roszczeń

W przypadku gdy klient twierdzi, że moduł(y) nie spełniają „Ograniczonej gwarancji” opisanej w sekcjach 1.1 i 1.2 powyżej, a Dostawca potwierdzi, iż przyczyną takiej wady jest materiał albo wykonanie produktu; lub na żądanie klienta przeprowadzono wspólnie uzgodnione badanie w wykonaniu strony trzeciej, które wykazało, że przyczyną takiej wady leży w materiale lub wykonaniu, wówczas Dostawca według własnego uznania, albo:

1. Naprawę uszkodzonych modułów fotowoltaicznych. W takim przypadku Dostawca przygotuje plan projektu naprawy i przeprowadzi projekt naprawy uszkodzonych modułów; lub
2. Wymianę wadliwych modułów lub zapewni dodatkowe moduły w celu uzupełnienia różnicy w mocy pomiędzy gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową wadliwych modułów; lub
3. Zwrot wartości rezydualnej wadliwych modułów lub zwrot wartości odpowiadającej luce produkcyjnej pomiędzy gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową wadliwych modułów.

Wartość rezydualna = aktualna cena rynkowa (cena za wat) * moc nominalna * pozostały okres użytkowania / okres ograniczonej gwarancji wydajności

Ekwiwalent wartościowy luki wyjściowej = bieżąca cena rynkowa (cena za wat) * (gwarantowana moc wyjściowa - rzeczywista moc wyjściowa)

SPECJALNA UWAGA:

1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, naprawione moduły lub moduły zamienne zostaną dostarczone przez Dostawcę zgodnie z tymi samymi warunkami Incoterms i miejscem przeznaczenia, co odpowiednia umowa dostawy modułów. Opłaty za ubezpieczenie, transport, odprawę celną i inne uzasadnione i udokumentowane wydatki bezpośrednio zostaną poniesione zgodnie z warunkami Incoterms zawartymi w pierwotnej umowie na dostawę modułów. W przypadku, gdy klient płaci za takie koszty z góry i oczekuje, że skontaktuje się z Dostawcą w celu uzyskania rekompensaty za takie wyżej wymienione koszty, klient przedstawi faktury potwierdzające, że takie koszty zostały poniesione przez powiązanych dostawców usług. Koszty poniesione w związku z demontażem, przepakowaniem, instalacją lub ponowną instalacją modułu(ów) oraz inne powiązane wydatki ponosi klient.
2. Jakakolwiek naprawa lub wymiana uszkodzonych modułów nie powoduje odnowienia ani przedłużenia obowiązującego okresu gwarancji. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione moduły stanowi pozostałą część gwarancji na moduły, których to dotyczy. Dostawca jest uprawniony do dostarczenia podobnych modułów według własnego uznania w celu wymiany modułów, których to dotyczy, jeśli moduły, których to dotyczy, nie są już dostępne. Moc nominalna modułu(ów) użytych do zastąpienia danego modułu lub modułów musi być co najmniej równa mocy danego modułu lub modułów, lub większa.
3. O ile nie otrzyma innego polecenia od Dostawcy lub nie jest to wymagane prawem, Klient ma obowiązek pozbyć się nieużywanych modułu(ów) zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania i utylizacji odpadów elektronicznych na własny koszt. Jeżeli Dostawca podejmie decyzję o odzyskaniu wadliwych modułów lub będzie zobowiązany przez prawo do odzyskania tych wadliwych modułu(ów), własność odpowiednich modułów należy do Dostawcy. W przypadku, gdy klient zwróci Moduły fotowoltaiczne Dostawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, ryzyko (w tym między innymi uszkodzenie lub utrata Modułów fotowoltaicznych) i wydatki związane z Modułami fotowoltaicznymi ponosi klient, a Dostawca jest uprawniony do odmowy uwzględnienia

związanych z tym roszczeń i żądań bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności. Bez pisemnej zgody Dostawcy żadne moduł(y) podlegające wymianie nie mogą być odsprzedawane, przerabiane ani ponownie wykorzystywane w jakikolwiek sposób.

4. Klient będzie współpracował z Dostawcą w celu podpisania „Ugody”, tak aby możliwe było wdrożenie planu naprawczego w przypadku wszelkich domniemyanych roszczeń. Strony zgadzają się, że Dostawca ma prawo wykorzystać to jako warunek wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

4. Wyłączenia odpowiedzialności

Dostawca będzie wolny od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku, gdy jakakolwiek wada Modułów Solarnych zostanie spowodowana przez Siłę Wyższą lub w związku z nią. Dostawca i Klient rozumieją i potwierdzają, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku opóźnienia lub braku możliwości wykonania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” z powodu wystąpienia siły wyższej zdefiniowanej w punkcie 9 niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

Z zastrzeżeniem postanowień punktu 9, Dostawca i Klient rozumieją i zgadzają się, że niniejsza "Ograniczona gwarancja" nie ma zastosowania do żadnej z poniższych sytuacji:

1. Moduł(y), które zostały poddane nieprawidłowej instalacji, użytkowaniu i konserwacji w wyniku niezastosowania się do odpowiednich zapisów instrukcji montażu modułu, specyfikacji technicznej modułu oraz instrukcji konserwacji Dostawcy; lub
2. Moduł(y), które były przedmiotem niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniedbania, wandalizmu lub wypadku; lub
3. Moduł(y), które uległy awarii zasilania, przepięciom, wylądowaniom atmosferycznym, powodzi, pożarowi, przypadkowym uszkodzeniom lub innym zdarzeniom niezależnym od Dostawcy; lub
4. Moduł(y), które zainstalowano na sprzęcie mobilnym (z wyjątkiem fotowoltaicznych systemów śledzenia), takim jak pojazdy, statki itd. lub obiekty przybrzeżne (z wyjątkiem wcześniej zatwierdzonych systemów pływających lub hybrydowego projektu rybacko-słonecznego); lub
5. Moduł(y), które zostały poddane działaniu napięcia systemowego przekraczającego maksymalne napięcie nominalne systemu lub przepięcia; lub
6. Moduł(y), które zostały zainstalowane w niekwalifikujących się budynkach; lub
7. Moduł(y), które zostały zainstalowane w pobliżu miejsc występowania ekstremalnych temperatur lub w ekstremalnych, lub niestabilnych warunkach środowiskowych, powodując korozję, utlenianie modułów lub działanie substancji chemicznych znajdujących się w środowisku; lub
8. Niezapłacenie ceny zakupu na rzecz Dostawcy lub jego spółce stowarzyszonej, która sprzedaje moduł(y) klientowi; lub
9. Moduł(y), które wykorzystano w sposób naruszający prawa własności intelektualnej Dostawcy lub jakiejkolwiek innej strony trzeciej (w tym między innymi prawa patentowe, prawa do znaków towarowych itd.);

Ponadto, jeśli tabliczka znamionowa i numer seryjny modułów zostaną naruszone, usunięte lub staną się nierozpoznawalne bez pisemnej zgody Dostawcy, reklamacja zostanie odrzucona.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Dostawca nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, innych niż gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie, a w szczególności zrzeka się wszelkich innych gwarancji, w tym między innymi gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, użycia lub zastosowania, lub innych obowiązków i odpowiedzialności przyjętych przez Dostawcę, chyba że Dostawca wyraźnie uzna inne obowiązki i odpowiedzialność w należycie podpisanym dokumencie pisemnym. Klient rozumie i zgadza się, że w zakresie dozwolonym przez prawo Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub szkody materialne, a także nie będzie ponosić odpowiedzialności za inne straty lub obrażenia spowodowane przez lub powiązane z modułem(-ami) (w tym m.in. za jakąkolwiek wadę modułu lub jakąkolwiek wadę wynikającą z niewłaściwego użytkowania i instalacji modułu(-ów)). Dostawca wyklucza wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody dodatkowe, wtórne lub szczególne. Wszelkie straty pośrednie i/lub wtórne spowodowane wadą modułu, w tym między innymi utrata zysków, utrata mocy, utrata możliwości biznesowych, utrata wartości firmy, wzrost kosztów operacyjnych lub utrata dochodów, są tutaj wyraźnie wyłączone. Jeśli Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec klienta, całkowita kwota odszkodowania nie może przekroczyć ceny faktury za wadliwy moduł (wadliwe moduły) zapłaconej przez klienta.

6. Przeniesienie

Klient może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” na kolejnego właściciela projektu, informując Dostawcę na piśmie o takim przeniesieniu praw, pod warunkiem że:

1. Moduł(y) pozostają w miejscu początkowej instalacji bez modyfikacji oraz
2. Cena zakupu modułu(ów) zostanie w całości zapłacona Dostawcy lub inne należne kwoty (np. kary umowne); oraz
3. To przeniesienie praw obejmuje wszystkie postanowienia niniejszej „Ograniczonej gwarancji”; oraz
4. Osoba przejmująca wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich warunków niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

Jeżeli Dostawca tego zażąda, Klient w ciągu 15 dni od otrzymania powiadomienia od Dostawcy przedstawi uzasadnione dowody potwierdzające dziedziczenie własności. W przeciwnym razie Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

Przeniesienie uprawnień wynikających z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” nastąpi jedynie w przypadku całkowitego spełnienia powyższych wymagań. W przeciwnym razie takie przeniesienie nie będzie wiązać Dostawcy, a Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia odpowiedniego żądania roszczeń bez ponoszenia odpowiedzialności.

7. Rozdzielność

Jeżeli określona sekcja albo klauzula niniejszej „Ograniczonej gwarancji” lub jej zastosowanie do określonych osób bądź określonej sytuacji zostanie uznana(e) za nieważną(e), nieskuteczną(e) lub niemożliwą(e) do wdrożenia, nie ma to wpływu na ważność jakichkolwiek innych sekcji lub klauzul tej gwarancji. W takim przypadku zastosowanie innych sekcji lub klauzul niniejszego Regulaminu uważa się za niezależne i skuteczne.

8. Obowiązujące prawo i rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory związane z niniejszą „Ograniczoną gwarancją”, w tym między innymi spory dotyczące jej obowiązywania mimo rozwiązania, ważności, naruszenia lub rozwiązania, będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem i jurysdykcją określoną w Umowie dotyczącej dostawy modułu fotowoltaicznego.

W przypadku, gdy Dostawca i Klient nie mogą dojść do konsensusu w sprawie przyczyny jakiegokolwiek wady modułu, po potwierdzeniu przez obie strony, do udziału w ostatecznym rozstrzygnięciu mogą zostać zaproszone autorytatywne jednostki badawcze, takie jak Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC itd. Wszelkie koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że sąd postanowi inaczej. Dostawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

9. Siła wyższa

Siła wyższa odnosi się do nieprzewidywalnych, nieuniknionych i niemożliwych do przewyciężenia obiektywnych warunków w praktyce, w tym między innymi wojny, zamieszek, strajku, epidemii, kwarantanny, kontroli ruchu drogowego i innych wydarzeń społecznych; oraz trzęsienia ziemi, pożaru, powodzi, śnieżycy, huraganu, uderzenia pioruna i innych klęsk żywiołowych; lub z powodu braku odpowiedniej siły roboczej, niedoboru surowców lub niezdolności do produkcji, technologii lub produkcji, lub opóźnienia, którego nie można przypisać Dostawcy, aktów rządowych, zmiany przepisów prawa i wszelkich innych nieprzewidywalnych zdarzeń pozostających poza uzasadnioną kontrolą Dostawcy.

W przypadku wystąpienia i utrzymywania się Siły Wyższej, Dostawca jest zwolniony z wykonywania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej "Ograniczonej gwarancji" w odniesieniu do wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji na produkt, a Dostawca będzie wolny od wszelkiej odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione w związku z Siłą Wyższą, ale Dostawca niezwłocznie powiadomi Klienta o Siły Wyższej i podejmie negocjacje z Klientem na czas w celu podjęcia niezbędnych działań w zakresie, w jakim jest to praktycznie wykonalne, w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej.

