

KSTAR

KARTA GWARANCYJNA

Falowniki stringowe i magazyny energii



2024

www.kstar.com

Informacje o KSTAR



1993

Wejście na rynek urządzeń UPS offline



1995

Wejście na rynki USA i UE



2000

Otwarcie fabryki przemysłowej w Guanlan



2004

Wejście na rynek urządzeń UPS online dużej mocy



2009

Rozpoczęcie produkcji falowników fotowoltaicznych | PV



2010

Notowanie na giełdzie w Shenzhen



2013

Otwarcie parku przemysłowego Guangming



2015

Otrzymanie certyfikatu Krajowego Systemu Zarządzania Jakością



2018

Założenie fabryki Joint Venture z CATL



2019

Rozpoczęcie współpracy Kstar + CATL



► TECHNOLOGIA FIRMY KSTAR, INNOWACYJNOŚĆ I WIELOLETNIE DOŚWIADCZENIE W BRANŻY DOSTĘPNE TERAZ DLA KAŻDEGO DOMU

Od 1993 roku, Kstar zajmuje się wdrażaniem i produkcją rozwiązań energetycznych, w tym falowników PV, ESS i kompleksowych rozwiązań do zarządzania energią o łącznej mocy 42 GW na całym świecie. Kstar obecnie staje się wiodącym producentem komponentów elektroenergetycznych oraz rozwiązań dla wszystkich sektorów energetyki.

Zespół R&D w Kstar to ponad 600 osób pracujących dla oddziałów firmy w 180 krajach. Dzięki ich pracy Kstar dostarcza najwyższej jakości produkty i jako zaufany partner uczestniczy w globalnej rewolucji energetycznej. W Kstar tworzymy wspólnie energetykę przyszłości.

► Siedziba i globalne centrum serwisowe



DANE INSTALACJI

DANE PODSTAWOWE

Adres instalacji (ulica, miasto, kod pocztowy)

Dane firmy instalującej (adres, nazwa NIP)

Dane kontaktowe - Instalator (nr. telefonu, adres email)

Zastosowane komponenty

Model falownika

Numer seryjny falownika

Data logger

Data logger

Moduły akumulatorowe (jeśli występują)

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Model

Numer seryjny

Informacje dodatkowe

Dziękujemy za wybór produktów firmy KSTAR, dokładamy wszelkich starań aby nasze urządzenia pracowały niezawodnie oraz spełniały oczekiwania naszych klientów.

W przypadku problemów, prosimy o kontakt w pierwszej kolejności z instalatorem.

Informujemy również że gwarancja standardowa na produkt wynosi 24 miesiące.

W celu uzyskania gwarancji dodatkowej należy spełnić dodatkowe warunki, opisane poniżej:

- Poprawnego wypełnienia Karty Gwarancyjnej produktu
- Zapewnienia dostępu do Internetu oraz konfiguracji urządzeń (Inwerterów) z aplikacją Solarman lub EMS KSTAR Cloud przez cały okres gwarancji w sposób ciągły, dopuszcza się jednostkowe przerwy w połączeniu, jednak nie dłuższe niż 72h.
- Instalacji urządzenia przez certyfikowanego instalatora – posiadającego certyfikat wydany przez Gwaranta.
- Produkt musi posiadać nienaruszone, oryginalne i czytelne naklejki z numerem seryjnym, tabliczki znamionowe na urządzeniach oraz nienaruszone plomby gwarancyjne
- Produkty nie mogą być demontowane, otwierane oraz modyfikowane w żadnym zakresie, z wyjątkiem gdy jest to wykonywane przez autoryzowanego partnera serwisowego Kstar, lub serwis Kstar. Dopuszcza się inne rozwiązania, pod rygorem pisemnej zgody Gwaranta, przyczym dopuszcza się drogę mailową.

Długość dodatkowej gwarancji zależy od urządzenia.

Po więcej szczegółów polecamy Państwa uwadze Warunki Gwarancji KSTAR.

Pieczęć i podpis Instalatora

Książka serwisowa

Data	Prace wykonane	Data, pieczęć i podpis serwisanta
Uwagi / zgłoszenia / usterki		
Data	Prace wykonane	Data, pieczęć i podpis serwisanta
Uwagi / zgłoszenia / usterki		
Data	Prace wykonane	Data, pieczęć i podpis serwisanta
Uwagi / zgłoszenia / usterki		
Data	Prace wykonane	Data, pieczęć i podpis serwisanta
Uwagi / zgłoszenia / usterki		

Notatki





2024

www.kstar.com