

KLIMATYZACJA ■
LUKSUS
W ZASIĘGU RĘKI

KARTA
GWARANCYJNA



KLIMATYCZNIE - KOMFORTOWO - KORZYSTNIE

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Cooper&Hunter. Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości produktu marki Cooper&Hunter na zasadach określonych poniżej.

Gwarancja jakości na produkt obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktu zakupionego na jej terytorium. Obowiązki gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce - dane sprzedawcy. Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

Zasady ogólne:

1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
2. Warunkiem utrzymania ochrony gwarancyjnej jest wykonanie co najmniej 2 płatnych przeglądów w roku, do dokonania których uprawnione są wyłącznie osoby wskazane w karcie gwarancyjnej, tj. sprzedawca lub instalator.
3. Przeglądy konserwacyjne nie obejmują czynności eksploatacyjnych wynikających z obowiązków użytkownika określonych w instrukcji obsługi produktu.
4. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika sprzedawcy/instalatora/serwisu. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.
5. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji jakości ujawni się wada produktu skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi produktu, gwarant zastępowany przez pełniącego obowiązki gwaranta wykona nieodpłatną naprawę produktu na zasadach określonych w niniejszej gwarancji jakości.
6. Gwarancja jakości na produkt przysługuje w okresie 60. miesięcy od dnia zakupu. Okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty zakupu, w przypadku niewykonania przeglądów gwarancyjnych.
7. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
 - a) oryginału dowodu zakupu produktu,
 - b) oryginału wypełnionej karty gwarancyjnej.



8. Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać w szczególności następujące informacje:
 - a) zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
 - b) dane oraz pieczęć sprzedawcy,
 - c) pieczęć firmy dystrybucyjnej,
 - d) dane oraz pieczęć instalatora, dane kupującego,
 - e) datę sprzedaży produktu,
 - f) datę uruchomienia produktu,
 - g) informacje o przeglądach konserwacyjnych - jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem:
 - danych podmiotu, który ich dokonał,
 - daty przeprowadzenia,
 - zakresu czynności.
9. Do dokonania jakichkolwiek wpisów w karcie gwarancyjnej uprawnione są wyłącznie podmioty określone w ust. 2. Podmiot określony w ust. 2 jest uprawniony do odmowy uznania roszczenia wynikającego z gwarancji jakości zgłoszonego przez kupującego, jeżeli podmiot ten stwierdzi, że karta gwarancyjna zawiera wpisy dokonane przez podmiot nieuprawniony.
10. Kupujący dokonuje zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji jakości do podmiotu określonego w ust. 2, załączając kopie dokumentów określonych w ust. 8.
11. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia na każde żądanie podmiotu określonego w ust. 2, w terminie przez niego wskazanym oryginałów dokumentów określonych w ust. 8. Brak dostarczenia przez kupującego dokumentów zgodnie ze zd. 1 stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
12. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia podmiotowi określonemu w ust. 2 nieograniczonego dostępu do produktu celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia istnienia wady produktu. Brak zapewnienia przez kupującego odpowiedniego dostępu do produktu stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
13. Podmiot określony w ust. 2 sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych protokół awarii, protokół awarii jest podpisywany przez kupującego.

14. Podmiot określony w ust. 2 jest uprawniony do odmowy uznania zasadności roszczenia zgłoszonego przez kupującego, a wynikającego z udzielonej na produkt gwarancji jakości, w przypadku naruszenia przez kupującego któregokolwiek z postanowień tej gwarancji.
15. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - a) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - b) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - c) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - d) instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - e) instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - f) instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - g) mechanicznego i termicznego uszkodzenia produktu spowodowanego działaniem lub zaniechaniem użytkownika, powstałego na skutek:
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia urządzenia w czasie transportu z winy przewoźnika. Gwarant w takim przypadku składa reklamację u przewoźnika, co może przedłużyć procedurę gwarancyjną.
 - h) czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi produktu, w tym regulacji, sprawdzenia działania, korekty błędów obsługi lub programowania ustawień.
 - i) płatnych czynności konserwacyjnych,

- j) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem produktu, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych
 - k) uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem produktu,
 - l) roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
16. Wszelkie wadliwe elementy produktu, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera takie części od użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.
17. Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie, jak również inne szkody spowodowane wadami takiego produktu, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.
18. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez firmę instalacyjną w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju. Firma importująca urządzenia jest jedynie gwarantem części zamiennych, natomiast instalator przejmuje obowiązki serwisowe i gwarancyjne.
19. Niniejsza gwarancja jakości na produkt nie wyłącza, nie ogranicza jak również nie zawiesza uprawnień użytkownika względem sprzedawcy produktu, wynikających z przepisów regulujących odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady oraz odpowiedzialności za niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
20. Niniejsza gwarancja jakości podlega przepisom prawa polskiego.



Dystrybutor

Dane sprzedawcy

Nr	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Przeglądy konserwacyjne

(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)
(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)
(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)
(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)
(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)
(Data konserwacji)	(Data konserwacji)	(Data konserwacji)



Dane sprzedawcy

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

Dane instalatora uruchamiającego

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

Dane odbiorcy / użytkownika

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem się z treścią karty gwarancyjnej		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA



Dystrybutor

KLIMATYCZNIE - KOMFORTOWO - KORZYSTNIE

www.cooperhunter.pl