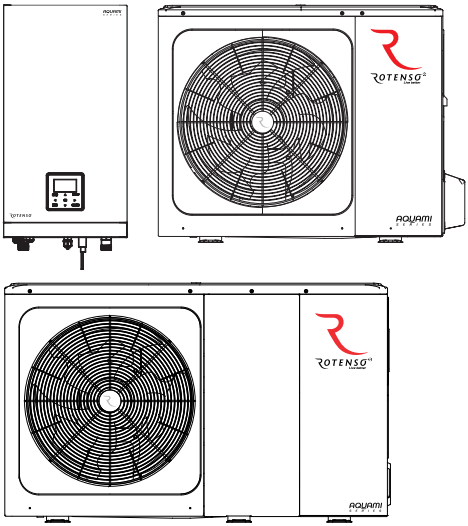
ROTENSO®
Live better

PL EN

AQUAMI
SERIES
SPLIT/MONOBLOCK



KARTA GWARANCYJNA
WARRANTY CARD

www.rotenso.com

WARUNKI GWARANCJI POMPY CIEPŁA AQUAMI

1. Gwarancja dotyczy kompletnych pomp ciepła marki ROTENSO® AQUAMI (zwanych dalej „Pompą ciepła") dystrybuowanych przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

2. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. gwarantuje sprawne działanie Pompy ciepła, na którą wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Udzielona Gwarancja obejmuje wyłącznie Pompę ciepła, w związku, z czym nie dotyczy instalacji wodnej, elektrycznej, czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Autoryzowanego Instalatora.

3. Uprawnienia gwarancyjne określone w niniejszym dokumencie wygasają, jeżeli instalacja Pompy ciepła nie została dokonana przez Autoryzowanego Instalatora i nie została uruchomiona przez Autoryzowany Serwis pomp ciepła ROTENSO®.

4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku, zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny. W Karcie Gwarancyjnej powinna być również podana data montażu Pompy ciepła, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora wraz z jego aktualnym numerem certyfikatu F-gazowego oraz podpis Użytkownika.

   Dodatkowo warunkiem uzyskania Gwarancji jest dokonanie uruchomienia potwierdzonego przez Autoryzowany Serwis pomp ciepła ROTENSO® wpisem do Karty Gwarancyjnej oraz wypełnieniem protokołu uruchomienia stanowiącego integralną część Karty Gwarancyjnej. Pierwszy przyjazd Autoryzowanego Serwisu jest bezpłatny, natomiast w przypadku wykrycia nieprawidłowości w instalacji i odmowy wykonania uruchomienia kolejne przyjazdy Autoryzowanego Serwisu są płatne według cennika Autoryzowanego Serwisu.

   Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

5. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy, licząc od daty uruchomienia Pompy ciepła przez Autoryzowany serwis, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty sprzedaży przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.

6. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Serwisu, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Pompy ciepła do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.

7. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła w okresie trwania niniejszej Gwarancji należy kierować do Autoryzowanego Serwisu, który dokonał uruchomienia lub jako ostatni przeprowadził okresowy, obowiązkowy przegląd techniczny.

8. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi 24 godziny

   Pod pojęciem reakcji serwisowej rozumie się:
   - uzgodnienie z Użytkownikiem dogodnego terminu wizyty serwisowej lub
   - telefoniczne rozwiązanie problemu lub
   - wizytę serwisową w miejscu instalacji mającą na celu diagnozę awarii lub
   - wizytę serwisową w miejscu instalacji mającą na celu diagnozę i usunięcie awarii (w przypadku posiadania części zamiennej wymagającej wymiany)

9. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwą Pompę ciepła

urządzenie pozbawione wad, wyłącznie, gdy Pompa ciepła posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis czterech istotnych napraw tego samego elementu Pompy ciepła mających na celu usunięcie stwierdzonych wad.

O wymianie urządzenia na nowe decyduje THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.

10. Wszelkie części, podzespoły lub urządzenia wymienione w czasie napraw gwarancyjnych są własnością THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.

11. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzenie przez Autoryzowany Serwis przeglądów konserwacyjnych Pompy ciepła. Przeglądy te są płatne według cennika Autoryzowanego Serwisu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

    Przeglądy konserwacyjne muszą odbywać się w następujących terminach:
    - pierwszy przegląd konserwacyjny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Pompy ciepła,
    - drugi i kolejne przeglądy konserwacyjne w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu konserwacyjnego.

12. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pompie ciepła. Gwarancją nie są objęte:
    - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych np. filtrów;
    - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;
    - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzeniem pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
    - wady spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie przez użytkownika lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
    - wady instalacji wewnętrznych współpracujących z Pompą ciepła;
    - wady powstałe w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonywanych przez Użytkownika po uruchomieniu i mające wpływ na działanie Pompy ciepła;
    - czynności i części opisane w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie, regulacje czy programowanie;
    - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
    - wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doborem urządzenia;
    - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

13. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.

14. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

15. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Użytkownik zostanie obciążony kosztami zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu. Nieuzasadnione zgłoszenie ma miejsce, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Pompy ciepła, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nieobjętych gwarancją. Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z

błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Pompą ciepła ponosi Użytkownik.

16. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją realizowane jest z pełną odpłatnością po stronie użytkownika zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu.
17. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
20. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła prosimy kierować do Autoryzowanego Serwisu, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.

Zgłoszenie awarii pompy ciepła prosimy kierować do Autoryzowanego Serwisu, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora oraz Autoryzowanego Serwisu prosimy kierować do THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k., ul. Szyb Walenty 16, 41-700 Ruda Śląska, www.thermosilesia.pl.

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA AUTORYZOWANEGO SERWISU

NR ZLECENIA		**DATA WYKONANIA**	
MODEL URZĄDZENIA	☐ **MONO**	**SYMBOL**	
	☐ **SPLIT**	**NUMER SERYJNY**	
DANE KLIENTA NAZWA/ADRES/TELEFON			

Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem			Elementy do sprawdzenia po uruchomieniu (po 15 minutach pracy)		
Zasilanie elektryczne L1-N		*[V]*	Pomiar prądu urządzenia L1		*[A]*
Zasilanie elektryczne L2-N		*[V]*	Pomiar prądu urządzenia L2		*[A]*
Zasilanie elektryczne L3-N		*[V]*	Pomiar prądu urządzenia L3		*[A]*
Zasilanie międzyfazowe L1-L2		*[V]*	Temperatura wody na wyjściu z urządzenia		*[°C]*
Zasilanie międzyfazowe L1-L3		*[V]*	Temperatura wody na powrocie z instalacji		*[°C]*
Zasilanie międzyfazowe L2-L3		*[V]*	Temperatura gazu na wejściu do wymiennika płytowego		*[°C]*
Temperatura w budynku		*[°C]*	Temperatura gazu na wyjściu ze sprężarki		*[°C]*

Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem							
W instalacji grzewczej zastosowano zbiornik buforowy	**TAK** ☐	**NIE** ☐	Model		Pojemność		*[l]*
Ilość obiegów grzewczych w instalacji	*1 obieg*	*2 obiegi*	Inne				
Rodzaj pierwszego obiegu grzewczego	*Instalacja podłogowa*		*Klimakonwektory*		*Grzejniki*		
Rodzaj drugiego obiegu grzewczego	*Instalacja podłogowa*		*Klimakonwektory*		*Grzejniki*		
Zład wody w instalacji C.O.	Pierwszy obieg grzewczy		*[l]*	Drugi obieg grzewczy			*[l]*
Model pompy obiegowej	Pierwszy obieg grzewczy			Drugi obieg grzewczy			
Wykonano odpowietrzenie instalacji grzewczej	**TAK** ☐	**NIE** ☐					
W instalacji zastosowano zbiornik C.W.U.	**TAK** ☐	**NIE** ☐	Model		Pojemność		*[l]*
Powierzchnia wężownicy w zbiorniku C.W.U.		*[m²]*	Model zaworu 3-drogowego				
Zamontowano termostat pokojowy	**TAK** ☐	**NIE** ☐	Model				
W budynku funkcjonuje drugie źródło ciepła	**TAK** ☐	**NIE** ☐	Rodzaj				
Przybliżona data budowy obsługiwanego budynku							
Pompa ciepła jest nadrzędnym źródłem ciepła	**TAK** ☐	**NIE** ☐					

Dane dotyczące montażu pompy ciepła AQUAMI		
Agregat podłączono do zasilania na co najmniej 12h przed pierwszym uruchomieniem	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Wykonano osuszanie instalacji pompą próżniową (0,03 mbar)	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji freonowej (42 bary)	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Wykonano procedurę oczyszczania instalacji wodnej z zanieczyszczeń	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Wykonano procedurę odpowietrzania instalacji wodnej	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji wodnej (3 bar)	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Całkowita długość orurowania (długość mierzona po rurze cieczowej)		*[m]*
Rodzaj i grubość izolacji na rurach chłodniczych		*[mm]*
Różnica wysokości pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną (od przyłączy chłodniczych)		*[m]*
Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego		*[kg]*
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0,3 m)	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Sprawdzono drożność odprowadzenia skroplin	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Doprowadzono zasilanie do grzałek elektrycznych w urządzeniu	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Moc podłączonych grzałek elektrycznych w urządzeniu		*[kW]*

Dane dotyczące ustawień pompy ciepła AQUAMI		
Pompa ciepła pracuje według		
Ustawienie czujnika wiodącego		
Nastawa źródła ciepła		
Ustawiona temperatura C.W.U.		*[°C]*
Typ antylegionelli		
Harmonogram C.O.		
Harmonogram C.W.U.		
Opóźnienie grzałek elektrycznych		*[min]*
Przepływ wody w urządzeniu		*[l]*

Informacje dotyczące szkolenia Użytkownika z obsługi urządzenia		
Przeprowadzono szkolenie Użytkowników	**TAK** ☐	**NIE** ☐

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Model jednostki wewnętrznej	Numer seryjny

Model jednostki zewnętrznej	Numer seryjny

Pieczęć i podpis sprzedawcy	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora

Data sprzedaży: _____

Numer faktury: _____

Data montażu: _____

Miejsce montażu: _____

Data uruchomienia: _____

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu

Akceptuję warunki gwarancji
oraz potwierdzam odbiór sprawnego sprzętu
Data i podpis klienta

REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW POMPY CIEPŁA

Lp	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczątka serwisu	Podpis
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

REJESTR NAPRAW POMPY CIEPŁA

Lp	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczątka serwisu	Podpis
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

NOTES

email: info@rotenso.com

PIECZĘĆ INSTALATORA / INSTALLER STAMP

www.rotenso.com