**FORMULARZ DOTYCZĄCY ZGŁOSZENIA REKLAMACJI SOFARSOLAR**

Numer reklamacji\* ……………………………… Data wpływu ……………………………

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MIEJSCOWOŚĆ** |  | | | | | | | | | | |
| **DATA** |  | | | | | | | | | | |
| **DANE INWESTORA** | | | | | | | | | | |
| **IMIĘ I NAZWISKO** |  | | | | | | | | | | |
| **NAZWA FIRMY** |  | | | | | | | | | | |
| **ADRES** |  | | | | | | | | | | |
| **NIP** |  | | | | | | | | | | |
| **ADRES EMAIL** |  | | | | | | | | | | |
| **NUMER KONTAKTOWY** |  | | | | | | | | | | |
| **ADRES INWESTYCJI** |  | | | | | | | | | | |
| **UMOWA Z DNIA** |  | | | | | | | | | | |
| **Model produktu** |  | | | | | | | | | | |
| **Numer seryjny produktu** |  | | | | | | | | | | |
| **Numer faktury**  **(Proszę załączyć do zgłoszenia skan/kopię faktury)** |  | | | | | | | | | | |
| **Numer karty gwarancyjnej \*\***  **(Proszę załączyć do zgłoszenia skan/kopię karty gwarancyjnej)** |  | | | | | | | | | | |
| **KTO INSTALOWAŁ FALOWNIK? Proszę podać nazwę firmy/ imię i nazwisko instalatora plus numer uprawnień** |  | | | | | | | | | | |
| **Czy falownik został zainstalowany zgodnie z instrukcją i wymaganiami producenta?** |  | | | | | | | | | | |
| **Data montażu falownika** |  | | | | | | | | | | |
| **Falownik objęty jest standardową gwarancją czy została przedłużona?**  **Proszę o załączenie ewentualnego certyfikatu przedłużenia gwarancji** |  | | | | | | | | | | |
| **Komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie LCD (jeżeli są) oraz wszelkie dodatkowe informacje o usterce/wadzie**   |  | | --- | |  |   **Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, diagram systemu PV itp.)**   |  | | --- | |  |   **Dokumentacja poprzednich roszczeń/ wymian (JEŚLI DOTYCZY)** | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | | | | |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|  |  |  | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | |  | |  | |  |  |
|  |  | Czytelny podpis | | | | | | |  |
| **Do formularza należy dołączyć:** |  |  | |  | |  | |  |  |
| * kopia protokołu odbioru * skan/kopię faktury * kopia karty gwarancyjnej, * numer seryjny falownika * zdjęcia dotyczące awarii/uszkodzenia |  |  | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | |  | |  | |  |  |
|  | | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  |  |
| \* uzupełnia przyjmujący reklamację |  |  | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | |  | |  | |  |  |