**FORMULARZ DOTYCZĄCY ZGŁOSZENIA REKLAMACJI SOFARSOLAR**

Numer reklamacji\* ……………………………… Data wpływu ……………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **MIEJSCOWOŚĆ**  |   |
| **DATA**  |   |
| **DANE INWESTORA** |
| **IMIĘ I NAZWISKO** |   |
| **NAZWA FIRMY** |   |
| **ADRES** |   |
| **NIP** |   |
| **ADRES EMAIL** |   |
| **NUMER KONTAKTOWY**  |   |
| **ADRES INWESTYCJI** |   |
| **UMOWA Z DNIA** |   |
| **Model produktu** |  |
| **Numer seryjny produktu** |  |
| **Numer faktury** **(Proszę załączyć do zgłoszenia skan/kopię faktury)** |  |
| **Numer karty gwarancyjnej \*\*****(Proszę załączyć do zgłoszenia skan/kopię karty gwarancyjnej)** |  |
| **KTO INSTALOWAŁ FALOWNIK? Proszę podać nazwę firmy/ imię i nazwisko instalatora plus numer uprawnień** |  |
| **Czy falownik został zainstalowany zgodnie z instrukcją i wymaganiami producenta?** |  |
| **Data montażu falownika** |  |
| **Falownik objęty jest standardową gwarancją czy została przedłużona?****Proszę o załączenie ewentualnego certyfikatu przedłużenia gwarancji** |  |
| **Komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie LCD (jeżeli są) oraz wszelkie dodatkowe informacje o usterce/wadzie**

|  |
| --- |
|  |

**Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, diagram systemu PV itp.)**

|  |
| --- |
|  |

**Dokumentacja poprzednich roszczeń/ wymian (JEŚLI DOTYCZY)** |
|
|  |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  Czytelny podpis |  |
| **Do formularza należy dołączyć:**  |  |  |  |  |  |  |
| * kopia protokołu odbioru
* skan/kopię faktury
* kopia karty gwarancyjnej,
* numer seryjny falownika
* zdjęcia dotyczące awarii/uszkodzenia
 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \* uzupełnia przyjmujący reklamację |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |