

Polityka gwarancyjna Felicitysolar

Historia aktualizacji

Wersja	Data aktualizacji	Opis aktualizacji
1.0	03/15/2024	/
2.0	04/03/2024	Dodano definicję gwarancji na zintegrowany system. Dodano
3.0	04/23/2024	opisy gwarancji na niektóre produkty.
4.0	06/05/2024	Dodano opis gwarancji dla inwerterów off-grid
5.0	10/06/2025	Dodano informację o warunkach gwarancji dla nowej linii produktów.

Spis treści

1. Rodzaj produktu objętego gwarancją.....	1
2. Gwarancja	1
2.1. Definicja daty rozpoczęcia gwarancji	1
2.2. Okres gwarancji	3
3. Warunki Gwarancji	4
4. Jak zgłosić roszczenie.....	4
5. Wyłączenia.....	4
6. Dane kontaktowe	4

1. Rodzaj produktu objętego gwarancją

Akumulatory litowo-żelazowo-fosforanowe (LiFePO4)	FLB Series
	FLA-EU 48V Series
	FLS Series
	FLH Series
	FLA24V,48V Series
	LPBA Series
	FLA12V Series
	LPBF Series
Akumulator kwasowo-ołowiowy	OPZV Series
	GEL Series
	GE Series
Falownik Hybrydowy	IVGM Series
Falownik Off-grid	IVEM Series
	IVEM-LV Series
	IVCM Series
	IVCM-LV Series
	IVCM PRO Series
	IVPA Series
	IVPM Series
	IVPS Series
All in One	AI100-5048/8048
Kontroler	SCCM Series
Micro Inverter	X-RAY-BDM 2250W

2. GWARANCJA PRODUKTU

2.1. Definicja daty rozpoczęcia gwarancji

2.1.1. Bateria litowa

·Do akumulatora LiFePO4 (seria FLB, seria FLA-EU 48 V, seria FLS, seria FLH, seria LPBA) zakupiony produkt objęty jest kartą gwarancyjną oznaczającą, że otrzymasz gwarancję FelicitySolar ważną przez **10 lat** od daty instalacji i nie dłuższą niż **10 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego

·W przypadku zakupionego akumulatora LiFePO4 (seria FLA24V, 48V) wraz z kartą gwarancyjną otrzymujesz gwarancję FelicitySolar ważną przez **7 lat** od daty instalacji i nie dłuższą niż **7 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

·W przypadku zakupionego akumulatora LiFePO4 (seria FLA12V; seria LPBF) z kartą gwarancyjną otrzymasz: Gwarancje FelicitySolar obowiązującą przez **5 lat** od daty instalacji i nie dłużej niż **5 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

2.1.2. Akumulator kwasowo-ołowiowy

- W przypadku zakupu akumulatora kwasowo-ołowiowego (seria OPZV) z kartą gwarancyjną otrzymasz:
Gwarancję FelicitySolar ważną przez **3 lata** od daty instalacji i nie dłużej niż **3 lata i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.
- W przypadku akumulatora kwasowo-ołowiowego (seria żelowa; seria GE) z kartą gwarancyjną otrzymasz:
Gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez **1 rok** od daty instalacji i nie dłużej niż **1 rok i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

2.1.3 Falownik

- W przypadku zakupionego falownika hybrydowego (seria IVGM) z kartą gwarancyjną otrzymasz
Gwarancję FelicitySolar ważną przez **10 lat** od daty instalacji i nie dłużej niż **10 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.
- W przypadku falownika Off-grid (seria IVEM, seria IVEM-LV, seria IVCM, seria IVCM-LV, seria IVCM PRO, seria IVPA, seria IVP, seria IVPS) wraz z tą kartą gwarancyjną otrzymasz:
Gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez **2 lata** od daty instalacji, lecz nie dłużej niż **2 lata i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub magazynu zagranicznego.

2.1.4. Pozostałe

- W przypadku zakupionych urządzeń All in One (AI100-5048/8048) z kartą gwarancyjną otrzymujesz gwarancję FelicitySolar ważną przez **5 lat (akumulator) i 2 lata (falownik)** od daty instalacji, ale nie dłużej niż **5 lat (akumulator) i 2 lata i 3 miesiące (falownik)** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.
- W przypadku zakupu kontrolera (seria SCCM) z kartą gwarancyjną otrzymasz gwarancję FelicitySolar ważną przez **2 lata** od daty instalacji i nie dłużej niż **2 lata i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub magazynu zagranicznego.
- W przypadku zakupionego mikroinwertera (X-RAY-BDM2250W) z kartą gwarancyjną otrzymujesz gwarancję FelicitySolar ważną przez **5 lat** od daty instalacji i nie dłuższą niż **5 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub magazynu zagranicznego.

2.1.5. Tabela przeglądowa gwarancji na produkt

Produkt	Gwarancja
FLB Series; FLA-EU48V Series; FLSS Series; FLH Series; LPBAS Series	10 lat (7+3)
FLA24V, 48V Series	7 lat
FLA12V Series; LPBFS Series	5 lat
OPZV Series	3 lata
GEL Series; GES Series	1 rok
IVGMS Series	10 lat (5+5)
IVEM Series ; IVEM-LV Series ; IVCM Series ; IVCM-LV Series ; IVCM PRO Series; IVPAS Series; IVPMS Series; IVPSS Series	2 lata
AI100-5048/8048	5 lat (bateria) i 2 lata (falownik)
SCCMS Series	2 lata
X-RAY-BDM2250W	5 lat

2.2. Okres gwarancji

W przypadku akumulatorów LiFePO₄ (seria FLB, seria FLA-EU 48 V, seria FLS, seria FLH, seria LPBA) oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące zasady:

- W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami akumulatora, zostaną one od razu wymienione na nowe;
- Od **2 do 7 roku** w pierwszej kolejności naprawiana będzie bateria, a jeśli naprawa okaże się nieudana zostaną one wymienione na nowe

- W okresie od **8 do 10 roku** przeprowadzane są wyłącznie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów robocizny i części zamiennych.

(W Nigerii usługi naprawcze w ciągu tych trzech lat są całkowicie **bezpłatne**.)

W przypadku akumulatora LiFePO₄ (seria FLA24V, 48V) oznaczonego logo FelicitySolar obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami akumulatora, zostaną one od razu wymienione na nowe;
- Od **2 do 7 roku** w pierwszej kolejności naprawiana będzie bateria, a jeśli naprawa okaże się nieudana zostaną one wymienione na nowe
- W Nigerii od **8 do 10 roku** usługi naprawcze są całkowicie bezpłatne.

W przypadku akumulatorów LiFePO₄ (seria FLA12V, seria LPBF) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa **5-letnia** gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny;

W przypadku akumulatorów kwasowo-ołowiowych (seria OPZV) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa **3-letnia** gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny;

W przypadku akumulatorów kwasowo-ołowiowych (seria żelowa, seria GE) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa roczna gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny;

W przypadku falownika hybrydowego (seria IVGM) obowiązują następujące zasady:

- Standardowa **5-letnia** gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny;
- Przez kolejne pięć lat zapewniamy wyłącznie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów robocizny i części zamiennych.

Do falowników Off-grid (seria IVEM, seria IVEM-LV, seria IVCM, seria IVCM-LV, seria IVCM PRO);

W przypadku serii IVPA, serii IVPM, serii IVPS zastosowanie mają następujące zasady:

- **2-letnia** gwarancja obejmuje wszystkie części, łącznie z kosztami robocizny.

W przypadku All in One (AI100-5048/8048) obowiązują następujące zasady:

- W przypadku falownika standardowa **2-letnia** gwarancja na wszystkie części.
- Akumulator objęty jest **5-letnią** gwarancją. Standardowa pięcioletnia gwarancja obejmuje wszystkie części, wliczając koszty robocizny;

W przypadku kontrolera (seria SCCM) obowiązują następujące zasady:

- Standardowa **2-letnia** gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny;

W przypadku mikroinwertera (X-RAY-BDM2250W) obowiązują następujące zasady:

- Standardowa **5-letnia** gwarancja na wszystkie części, obejmująca koszty robocizny.

3. Warunki gwarancji

Jeżeli urządzenie ulegnie awarii w okresie trwania uzgodnionej gwarancji i pod warunkiem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie zostanie, zgodnie z wyborem FelicitySolar:

- naprawione przez FelicitySolar,
- naprawione w lokalnym centrum serwisowym,
- wymienione na urządzenie zamienne o równoważnej wartości, zależnie od modelu i wieku.
- W drugim przypadku pozostała część uprawnień gwarancyjnych zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze. W takim przypadku nie otrzymasz nowego certyfikatu, ponieważ Twoje uprawnienia są udokumentowane w FelicitySolar.

4. Jak zgłosić roszczenie

- Prosimy o zgłoszenie wadliwego urządzenia dostawcy wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i po przeprowadzeniu wstępnego uruchomienia.
- Dostawca jest zobowiązany przesłać formularz reklamacyjny do FelicitySolar lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami
- Klienci muszą okazać niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji oraz inne powiązane materiały, jeśli jest to wymagane.
- Należy pamiętać, że FelicitySolar zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszej polityki gwarancyjnej.

5. Wyłączenia

- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktów powstałych w wyniku następujących działań:
- Zerwanie plomb produktu (otwarcie obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, przewodnika instalacji i przepisów dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użycie lub niewłaściwa obsługa
- Niedostateczna wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

6. Dane kontaktowe

Nazwa firmy: Guangzhou Felicity Solar Technology Co., Ltd.

Strona internetowa firmy: <https://www.felicitysolar.com/>

Adres e-mail: felicitysupport@felicitysolar.com